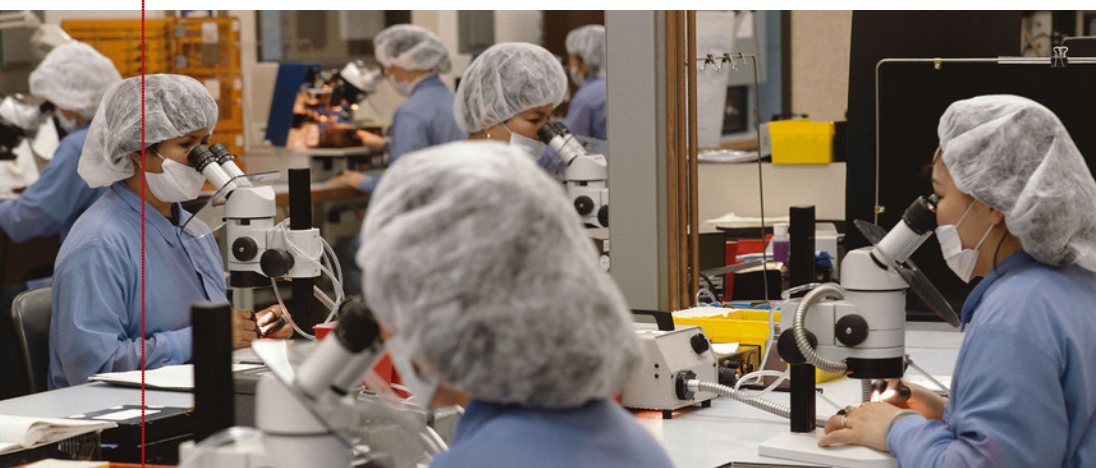


Organon



Uma empresa empreendedora.

A Organon faz parte da Schering-Plough Corporation, uma empresa global inovadora e científica da área da saúde. Por meio de sua pesquisa em bio-farmacêutica e colaborações com seus parceiros, a Schering-Plough cria terapias que ajudam a salvar e melhorar vidas ao redor do mundo. A empresa aplica sua plataforma de pesquisa e desenvolvimento à prescrição humana e bens de consumo, assim como produtos para saúde de animais. Em novembro de 2007, a Schering-Plough adquiriu a Organon BioSciences, que possuía os negócios Organon saúde humana e Intervet saúde animal, marcando um passo fundamental na transformação contínua da empresa. A visão da Schering-Plough é de “Conquistar confiança, todos os dias” com os médicos, pacientes, clientes e outros acionistas servidos por seus quase 50.000 funcionários ao redor do mundo. A empresa é sediada em Kenilworth, Nova Jérsei.

“ A solução da Infor nos permitiu diminuir os inventários em 25%, reduzir o lead time de empacotamento em 40% e melhorar o desempenho de entrega da fabricação em 30%. ”

JOPHN KOELNIK, DIRETOR EXECUTIVO,
ADMINISTRAÇÃO DA CADEIA GLOBAL DE
SUPRIMENTOS, ORGANON

Estabelecendo a estratégia.

A Organon produz medicamentos de prescrição a partir de matéria-prima (ou “material ativo”). O negócio principal da empresa é desenvolver os produtos e abordar necessidades específicas de mercados locais. Entretanto, cada país tem as suas restrições. Por exemplo, a regulamentação Francesa exige que a informação inclusa na embalagem e dentro desta esteja escrita em Francês, enquanto em outros países como a Suécia, Noruega ou Dinamarca, são exigidas outras línguas. Outra diferença geográfica é o branding. É possível que o mesmo medicamento tenha nomes diferentes em cada país devido a influências culturais ou simplesmente porque o nome tem um significado diferente na língua nativa. De forma breve, a Organon possui uma ampla gama de produtos com variantes do produto, embalagem ou dosagem, resultando em um fluxo de bens que pode ser difícil de administrar.

Outro desafio típico do setor encarado pela Organon são os altos níveis de estoque. Este alto nível de estoque era essencial para garantir que 99,9% da demanda dos clientes era atendida, pois de outra maneira os clientes comprariam o produto de competidores. Finalmente, a Organon tinha uma organização descentralizada, que torna a cadeia de suprimentos ainda mais complexa. Há onze locais de produção. Alguns produzem ingredientes ativos e outros produzem comprimidos em volume, produtos semi-acabados (ex: cápsulas) ou bens embalados. Além disso, os bens são despachados de um local para o outro por toda a cadeia de suprimento. Antes da implementação da Infor™, cada local era operado como um local independente, desafiando a habilidade da Organon para otimizar a produção.

A Organon necessitava de uma solução que ajudasse a reduzir os custos e melhorasse o desempenho do serviço com previsões mais precisas, fornecesse visibilidade por toda a cadeia de suprimento e ajudasse a otimizá-la por todos os locais de produção, de ingredientes ativos a produtos acabados. A Organon queria deslocar o risco do nível de bens acabados ou semi-acabados para o nível de ingredientes ativos para ganhar agilidade em vez de reduzir os estoques. “Reduzir nosso estoque de produtos acabados e garantir que a maior parte de nosso estoque estava situado no início da cadeia de suprimento, tal como matéria-prima e produtos em volume, nos permitiu atender a demanda de forma mais fácil e eficiente”, explica John Koelnik, diretor de administração global da cadeia de suprimento da Organon.

Fatos rápidos:

> Empresa	Organon
> Solução	Infor SCM
> Produto	Demand Planning, Advanced Planner
> Plataforma	UNIX®
> Banco de dados	Oracle®
> Setor	Ciências da vida
> Receita	€ 2,6 bilhões
> Funcionários	14.000
> País	Holanda

Especificando o negócio.

Após um longo processo de seleção durante o qual a Infor foi capaz de provar que atendia todas as principais exigências da Organon, a empresa escolheu o software Infor SCM Demand Planning e Infor SCM Advanced Planner. O software da Infor é baseado em uma tecnologia que já havia sido implementada com sucesso muitas vezes dentro do setor de processos. A Organon também ficou impressionada com a habilidade da Infor em permitir que a Organon fizesse planos de forma centralizada e também localizada. “A Infor foi capaz de falar nossa língua. Eles entenderam as questões do nosso negócio e nos mostraram soluções que atendiam às nossas exigências”, diz Koelnik.


As aplicações da Infor atenderam à demanda da Organon para suportar uma estrutura organizacional descentralizada. O ambiente técnico da Organon consistia de vários sistemas diferentes em cada local de produção ao redor do mundo. Entre estes sistemas e as soluções da cadeia de suprimento foi instalado um banco de dados central de integração, que também funciona como tradutor durante a troca de dados. A implementação das soluções da Infor focou nos quatro principais locais internacionais de fabricação farmacêutica e 40 revendedoras afiliadas. No estágio inicial, foi administrado por uma equipe de consultores da Infor, e depois pelos próprios especialistas da Organon.

Vendo os resultados.

O novo sistema oferece vários benefícios para a Organon. Primeiro, a Organon pode identificar onde estão localizados a matéria-prima e os bens acabados e em que forma. Esta visibilidade por toda a cadeia de suprimento não estava disponível anteriormente. Em seguida, a solução da Infor ajuda os especialistas no mercado local (gerentes de produto) a produzir previsões mais precisas e permite que a empresa determine a maneira ideal de atender a demanda. Atualmente a Organon completa o seguinte ciclo de planejamento mensalmente:

Os escritórios de vendas fornecem seus números de vendas usando a funcionalidade web do Infor SCM Demand Planning. A solução da Infor calcula então a previsão de vendas para os próximos três anos, com base nestes números e em análise estatística do histórico de dados. O pessoal de vendas pode então ajustar a demanda prevista com base em sua experiência própria e conhecimento local. A demanda ajustada, juntamente com os dados das fábricas tais como capacidade disponível, tempos de produção padrão e estoques, formam a entrada do Infor SCM Advanced Planner. Esta solução calcula então o cronograma anual mestre de produção de cada fábrica. Entretanto, neste nível, somente os componentes críticos são planejados contra a capacidade finita. Desta forma, cada fábrica precisa planejar localmente a produção usando o módulo Advanced Planner, seguido por um MRP clássico (planejamento de materiais necessários) para seus materiais de embalagem, excipientes, etc. Os dados da programação local de produção e o planejamento mestre se retroalimentam, resultando em um plano de cadeia de suprimento ideal.

Finalmente, a Organon é capaz de analisar cenários possíveis, o que os permite encontrar rapidamente soluções quando ocorrer mudanças bruscas de demanda ou suprimento. Por exemplo, como muitas outras empresas farmacêuticas, a Organon tem passos de síntese complexa que requerem lead times longos para fabricar ingredientes farmacêuticos ativos (APIs). Pode levar até 14 meses para que um API possa ser usado para fabricar um medicamento. Infelizmente, pode haver questões de falta de materiais ativos, o que significa que a Organon só receberá uma porcentagem dos ingredientes ativos necessários para produção. Como resultado, a Organon não será capaz de produzir o total de medicamentos necessário. Os cenários possíveis podem definir para que país ou região a Organon pode produzir menos sem arriscar a ficar sem estoque. Se a demanda por um produto específico aumenta bruscamente

 Com o software SCM, a Organon melhorou a precisão das previsões para 70%, um aumento de 30%, conforme medido 6 meses antes da venda. A obsolescência de produtos causada por restrições de prazo de validade foi reduzida em 20%.

na França, por exemplo, a Organon pode usar simulações para determinar a

melhor alternativa entre aprovar horas extras na planta original ou usar temporariamente capacidade de produção excedente em outra planta. Agora a cadeia de suprimento está otimizada em base mundial.

Graças ao Infor SCM Demand Planning e ao Infor SCM Advanced Planner, a Organon possui o produto certo no lugar certo e na hora certa. A precisão das previsões para 70%, um aumento de 30%, conforme medido 6 meses antes da venda. Isto resultou em reduções de estoque de aproximadamente 25% nas afiliadas de vendas e locais de produção. Além disso, a obsolescência de produtos causada por restrições de prazo de validade foi reduzida em 20%. “Além destas melhorias, nossos benefícios intangíveis são muito maiores. Agora nós somos capazes de identificar onde estão nossos estoques e somos capazes de atender a demanda. A solução nos permite ver as mudanças em toda a tubulação e dependências de todos os locais de produção”, declara Koelnik. “Neste momento, temos a visibilidade para adaptar o sistema e nossa organização para otimizar a maneira como trabalhamos com ele. O software atingiu totalmente as metas definidas por meio do processo de seleção”.

Abertos para um futuro empreendedor.

A próxima etapa para a Organon é integrar o fabricante do API no mesmo conceito de planejamento usando as mesmas soluções Infor. Um alinhamento mais suave reduzirá o capital de giro e permitirá a Organon estender os benefícios intangíveis já atingidos, incluindo ganhar uma visão geral da cadeia de suprimento total, do material inicial até o produto acabado em diferentes locais da Organon, adquirindo a habilidade de reagir mais rapidamente à flutuações da demanda e melhorando a precisão das previsões das vendas de terceiros.

Sobre a Infor.

A Infor produz software específico para cada ramo, para as organizações empresariais. Com experiência intrínseca, as soluções da Infor permitem às empresas de todos os portes serem mais empreendedoras e se adaptarem às rápidas mudanças de um mercado globalizado. Com mais de 70.000 clientes, a Infor está mudando o que as empresas esperam de um provedor de software empresarial.

Para mais informações, visite www.infor.com.

Infor do Brasil

Av. Dr. Chucri Zaidan, 150 – 11º andar
Brooklyn Novo – 04583-110
São Paulo – SP
Tel. +5511 5508-8800
Fax: +5511 5508-8801
Ou através do 0800 555 801

INFOR™