

WAIGlobal otimiza desempenho e economiza com o Infor10 ERP Enterprise (LN)



Definição da estratégia.

Para dar suporte a esse negócio de manufatura e distribuição de peças de reposição automotivas e serviço pesado, a WAIGlobal esteve utilizando o Infor™ ERP Baan há nove anos, adicionando bastante customização ao software para alinhá-lo às novas exigências comerciais. A empresa decidiu que estava em uma encruzilhada. Abraham Kurian, vice-presidente de Tecnologia da Informação da WAIGlobal, explica: “Entregamos de 8.000 a 9.000 linhas por dia. Com cerca de 60% de customização do Baan, nós estávamos em uma posição em que não recebíamos mais apoio. Precisávamos migrar para um novo ambiente de ERP para permanecermos competitivos.

Foco no negócio.

Após avaliar diversos sistemas de ERP, a WAIGlobal decidiu ficar com a Infor e migrar para a Infor10™ ERP Enterprise (LN). Kurian diz, “A principal razão era que a Infor adicionou várias melhorias ao Baan. Algumas áreas fundamentais para nós eram capacidades novas dos usuários, inclusive a de customizar a tela sem a ajuda de TI. Além disso, o novo filtro permite aos usuários ver somente o que querem ver em sua tela inicial. Por exemplo, se eu quiser abrir somente pedidos de vendas, eu posso criar um filtro para ver esses dados na minha tela sem executar um relatório eliminando um monte de relatórios de usuários.”

Kurian também afirma que a maior mudança para os usuários foi a adição do painel. “Painéis facilitam muito o gerenciamento,” diz ele, “e há vários deles. Se eu fosse um gerente de um depósito, eu gostaria de ver todas as minhas transações em uma tela, ou dashboard— todas as transações de entrada e saída, contagem de ciclos. As informações estão agora na ponta dos dedos.

“No LN também existem novos recursos e muitas melhorias em todas as áreas: vendas, pessoal, finanças e o processo de mapeamento da integração.

Novas características como o cross-docking na estocagem são importantes e a reposição e os processos de inspeções estão mais funcionais. Fez total sentido migrar para o LN.”

Visualização de resultados.

Após concluir a migração para o LN, a WAIGlobal viu benefícios imediatos. Kurian afirma, “Agora temos uma solução sustentável, com uma equipe de suporte de grande auxílio da Infor que toma conta de tudo. Além do mais, somos beneficiados com todos os recursos regionais agora disponíveis no LN e o desempenho do sistema melhorou de duas a três vezes em comparação ao Baan.”



"No geral, economizamos cerca de \$800.000 em operações, considerando a integração do LN com o sistema de gerenciamento de armazéns"

—ABRAHAM KURIAN, VP OF INFORMATION TECHNOLOGY, WAIGLOBAL

Sobre a empresa.

A WAIGlobal começou como uma organização de vendas por telefone especializada em produtos automotivos. A empresa cresceu rapidamente e abriu seu primeiro centro de distribuição, tornando possível fornecer produtos e atender às necessidades dos clientes mais rapidamente. A WAIGlobal logo deu os primeiros passos para a fabricação, e continua a ampliar essa capacidade, assim como a rede da cadeia de fornecimento e distribuição e a infraestrutura de desenvolvimento de novos produtos. A empresa permanece na liderança em reposição de peças automotivas e serviço pesado adaptando-se continuamente às necessidades em constante transformação dos clientes.

Para saber mais, visite www.waiglobal.com/.

A empresa ganhou um benefício de amplo espectro com o upgrade para o LN. "Essa foi uma oportunidade perfeita de revisitar todas as nossas customizações e processos depois de nove anos," diz Kurian. "Percebemos que nosso negócio não precisava mais de 60% a 70% da nossa customização. Na TI, também fizemos uma limpeza no código e incorporamos melhores práticas para simplificar o processo. Quando começamos a migrar, nosso controle de itens mostrou mais de 100.000 itens. Com a limpeza dos dados, reduzimos o número em cerca de 50% - para 49.000. Se um cliente ou produto não estava ativo, não precisamos levar esses dados para o novo sistema."

Os benefícios fundamentais do LN para a WAlglobal, de acordo com Kurian, são seus novos recursos. Autoprocessamento é uma grande melhoria, de acordo com Kurian. "Dá a você mais históricos dos parâmetros e mantém registro deles — quem o alterou e em que nível. E ainda rastreia cada alteração de parâmetro no nível de cada sessão.

"Além disso, você pode ativar e desativar um determinado mapeamento de integração. Você pode mapeá-lo e ver o resultado. Ou você pode simulá-lo e, se não gostar, pode mapeá-lo novamente ou registrar uma data de atividade de quando o mapeamento estará ativo. No Baan, você mapeia e aguarda o resultado."

Kurian ressalta outras adições importantes. "O LN é estreitamente integrado à ferramenta de informes BIRT, que utilizamos para todos as nossas necessidades de relatórios. Fazemos o download do nosso relatório Baan para o BIRT e fazemos toda a formatação, adicionamos formas e logotipos e importamos de volta para o LN. O relatório está sempre disponível para os usuários no formato padrão de relatórios.

"Outro recurso novo chamado 'anexo' possui gerenciamento de documentos. Você pode digitalizar um documento de engenharia, por exemplo, e anexá-lo ao LN como um recurso padrão. Antes, você tinha de informar o local no qual estava o desenho."

Que melhorias de processo a WAlglobal ganhou? "Calculamos nossa eficiência com base na rapidez com que processamos um pedido de venda," Kurian afirma. "Nossa média é de cinco a seis segundos por linha para concluir um pedido de venda e essa média caiu para dois a três segundos.

Visão geral dos dados:

Solução Infor

Infor10 ERP Enterprise (LN)

Indústria

Manufatura e Distribuição

País

EUA

É uma melhoria enorme levando em consideração a entrega de 8.000 a 9.000 linhas por dia. No depósito, também entregamos quase o mesmo número de linhas de nove centros de distribuição diferentes, então vimos mudanças incríveis."

Um dos maiores benefícios no LN é a habilidade de executar a maioria dos processos no modo de autoprocessamento. "No Baan, tínhamos que fazer tudo manualmente em três ou quatro telas diferentes. No LN, o autoprocessamento elimina a interação com o usuário. Em uma tela, você cria um pedido de venda, aprova-o e imprime a nota fiscal imediatamente. O sistema realiza automaticamente todas as etapas secundárias—liberação para um depósito, envio, faturamento e composição. É um grande impulso na nossa produtividade"

Kurian relata que o ROI com LN foi enorme. "No geral, economizamos cerca de \$800.000 em operações, considerando a integração do LN com o sistema de gerenciamento de armazéns. O ERP geralmente não é um sistema de gerenciamento de depósitos, mas possui todas as capacidades de distribuição. Para a integração com o sistema de depósitos, estão disponíveis ferramentas terceirizadas. Utilizamos um aparelho de digitalização."

A WAlglobal adicionou apenas alguns recursos. "Integramos um sistema de envio que faz toda a classificação para nós e utilizamos um software terceirizado para a integração com a previsão. De resto, reduzimos a customização de 60% para menos de 1% no LN porque, com os novos parâmetros, ele contém tudo que precisamos logo de cara. Os usuários adoram filtragem e customização da tela. Eles podem customizar seus próprios relatórios e filtrar informações indesejadas."

A empresa trabalhou por fases durante a implementação. Kurian diz, "Embora estejam disponíveis o Worktop e Webtop do LN, aderimos ao Worktop para minimizar a mudança para os usuários porque tudo na tela parece o Baan. Na segunda fase, adicionamos a opção de ir diretamente à web para possibilitar mais recursos. Minimizamos o impacto com uma abordagem de uso misto. Todo mundo gosta mesmo de novos recursos, características e sua facilidade de uso. Em cerca de um mês, a maior parte dos nossos usuários preferiu o novo sistema. Esperávamos um prazo de aceitação de ao menos três meses."

O Infor10 ERP Enterprise ajudou a WAIGlobal a:

- Melhorar o desempenho do sistema em duas a três vezes.
- Economizar \$800.000 operacionalmente em operações.
- Notar melhorias de eficiência incríveis—de 5 a 6 segundos por linha para 2 a 3 segundos por linha, ao entregar 8.000 a 9.000 linhas por dia.
- Reduzir a customização de 60% para menos de 1%.
- Impulsionar a produtividade utilizando o modo de autoprocessoamento.

Aperfeiçoamento ao fazer negócios.

Quais são os futuros planos da WAIGlobal? "Quando implementamos o LN," diz Kurian, "fomos com o feature pack FP3, então estamos no processo de implementação do FP5. Também estamos explorando mais recursos do kit de integração. Mas estamos bastante satisfeitos com o LN e o roadmap da Infor para continuar avançando com o produto do ERP."

Há um jeito melhor.

Na Infor, trabalhamos com uma crença central. Acreditamos no cliente. Acreditamos que o cliente busca uma relação melhor e mais colaboradora com seu fornecedor de software de negócios. E uma nova geração de software de negócios: criado para evolução, não revolução. Um software que seja simples de comprar, fácil de implementar e conveniente para se gerenciar. Nossos mais de 8.000 funcionários em mais de 100 países e 70.000 clientes nos apoiam. Estamos ansiosos para que você compartilhe os resultados da nossa crença. Há um jeito melhor. Para maiores informações, visite www.infor.com.

"Reduzimos a customização de 60% para menos de 1% no LN porque, com os novos parâmetros, ele contém tudo que precisamos logo de cara"

—ABRAHAM KURIAN, VP DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, WAIGLOBAL

Sobre a Infor.

A Infor é uma provedora de softwares de negócio e serviços que ajuda mais de 70.000 clientes em 164 países a melhorar suas operações e alavancar crescimento. Para aprender mais sobre a Infor, acesse <http://brasil.infor.com>

São Paulo

Av. Dr. Chucri Zaidan, 150 – 11º andar
Brooklin Novo – 04583-110
São Paulo – SP
Tel: +55 11 5508 8800
Fax: +55 11 5508 8801

<http://brasil.infor.com>

Infor Corporate Headquarters

13560 Morris Road
Suite 4100
Alpharetta, Georgia 30004
USA
Phone: +1(800) 260 2640

www.infor.com

INFOR™