

# Financial Management System



## Seja empreendedor.

Os diretores financeiros das grandes empresas de hoje, encontram-se diante de desafios maiores do que nunca – e também oportunidades maiores. Você precisa gerir as responsabilidades financeiras em um ambiente cada vez mais complexo, especialmente se a empresa está expandindo as operações internacionais e crescendo através de fusões e aquisições. Você precisa ser capaz de lidar com diferentes moedas, com gerenciamento de tesouraria, comércio exterior e impostos internacionais. Ao mesmo tempo, a pressão para fazer mais com menos continua a crescer.

Da mesma forma, você poderá descobrir que há o aumento de responsabilidades da organização financeira. Não se trata mais somente do processamento de transações – os diretores financeiros das grandes empresas agora são responsáveis por cada vez mais processos que exigem uma interface efetiva com clientes, empregados e vendedores, processos esses que incluem captação, gerenciamento de concorrências, vendas e autonomia de empregados (*employee selfservice*). Para obter o máximo benefício destas novas interações, encontram-se disponíveis ferramentas de análise que podem render valiosas informações para melhorar o desempenho da organização. De fato, os diretores financeiros das grandes empresas têm oportunidade de desempenhar um papel cada vez mais estratégico – desde que possam contar com o suporte tecnológico adequado. Você precisa de soluções que ofereçam uma combinação única de aplicativos de gerenciamento financeiro, emissão de relatórios e gerenciamento de desempenho para enfrentar os desafios.

**INFOR**<sup>TM</sup>  
be enterprising

## Experiência aperfeiçoada

Infor FMS (*Financial Management System*, Sistema de Gerenciamento Financeiro) é um conjunto integrado de soluções, diferente de quaisquer outros atualmente no mercado. Temos três décadas de experiência em auxiliar os diretores financeiros das grandes empresas a lidarem com os desafios, e essa experiência está presente em todas as soluções da Infor FMS – soluções que atendem a todos os clientes, independentemente da plataforma, da escala ou do ramo de atividade.

Com 25.000 implementações em mais de 190 países, as soluções da Infor FMS são comprovadamente orientadas ao cliente, e englobam uma grande variedade de funções em plataforma aberta, dimensionável e em diversas línguas. Por mais de 30 anos, elas têm ajudado nossos clientes a elevar o valor de seus sistemas tecnológicos e plataformas existentes, através de características amigáveis ao usuário (*user-friendly*) e da grande funcionalidade necessária para maximizar o desempenho e a produtividade.

As soluções Infor FMS trabalham da forma como você escolher. Você pode definir os componentes de que precisa atualmente e integrar outros no futuro. E o que é mais importante, as soluções Infor FMS atendem tanto às responsabilidades tradicionais quanto àquelas que compõem o leque atual de responsabilidades dos diretores financeiros das grandes empresas.

Por exemplo, nossa capacidade de contabilização de ativos cobre a lida transacional de depreciação de ativos e baixas. Mas este é apenas o ponto de partida. Também provemos características de integração com os funcionários, fornecendo suporte para atualização de informações relativas a ativos como detalhamentos dos ativos. O elemento estratégico também é abrangido através de características integradas de gerenciamento de desempenho.

Com base no Infor Open SOA (*Service Oriented Architecture*, arquitetura voltada para a serviços), que acomoda constantes e inevitáveis mudanças nas práticas comerciais, o Infor FMS permite que você transforme mudanças em oportunidades. Você nunca está preso a versões que são de difícil atualização ou que limitam as contribuições estratégicas que se espera dos diretores financeiros das grandes empresas nas organizações de hoje em dia.

## Especifique o negócio.

As soluções Infor FMS atendem a operações globais, são fáceis de usar, fornecem visibilidade de informações para quem toma as decisões e apresentam um baixo custo de aquisição. Podem ser reconfiguradas rapidamente para atender a mudanças no estilo da administração financeira e nas operações de negócio. Fornecem uma nova e única forma de visão de cada aspecto do negócio para os administradores financeiros ao oferecer a capacidade de trânsito entre as múltiplas dimensões da informação financeira. Em questão de segundos, pode-se compreender o “quem, que, quando, onde, porquê e como” de cada aspecto. Como uma resposta direta aos desafios que enfrentam os diretores financeiros das grandes empresas as soluções Infor FMS atendem às mais prementes necessidades empresariais em três áreas-chave: o núcleo financeiro, o ambiente estendido e o suporte estratégico de liderança.

Núcleo Financeiro – Administração Financeira de “ponta a ponta”

Organizações financeiras e de contabilidade ajudam a impulsionar o desempenho da companhia por lidar de forma eficiente com uma grande quantidade de transações diárias, compartilhando valiosas informações que se ocultam nos dados transacionais e adaptando processos com a fluidez com que as condições de negócios e o ambiente regulatório se alteram. O Infor FMS habilita as empresas a integrar e dinamizar os processos financeiros domésticos e internacionais de “ponta a ponta”. Elas conseguem com isso uma visão confiável do desempenho financeiro da empresa



como um todo, e também ganham flexibilidade e controle para adaptar-se mesmo às demandas do mais desafiador ambiente de negócios.

As soluções de gerenciamento financeiro Infor FMS ajudam as companhias a:

- Reduzir custos transacionais
- Reduzir o tempo dos processos
- Obter consistência de dados
- Reforçar padrões e processos financeiros globais
- Melhorar a transparência financeira

O Ambiente Estendido – suporte para responsabilidades de crescimento

Em suma, o trabalho dos diretores financeiros das grandes empresas se estendeu para além das planilhas, para além da contabilização e do gerenciamento financeiro que costumavam definir seu papel nas organizações. Hoje, os diretores financeiros das grandes empresas desempenham um importante papel no momento de gerenciar o relacionamento com vendedores, clientes e funcionários. O Infor FMS oferece ferramentas baseadas na *web* que o auxiliam no relacionamento efetivo com estes grupos, seja gerenciando concorrências, definindo cotações para os clientes ou oferecendo autonomia aos funcionários, para agilizar seus processos em contabilidade de custos, prazos, alocação de recursos, aquisições, etc.

O Infor FMS também oferece uma plataforma estendida para dar suporte ao papel mais importante que você desempenha no rastreamento de ativos e no gerenciamento. Nossas soluções permitem o manejo de transações diretas de ativos como adições, transferências, depósitos e reavaliação, com suas entradas relacionais enviadas diretamente ao Registro Geral. O gerenciamento de inventários é outra função à qual damos suporte, permitindo avaliação de inventário através do uso de diferentes métodos como FIFO, LIFO, menor custo, ou valor de mercado.

Nós ajudamos gerentes financeiros como você a:

- Relacionar-se de forma mais eficiente com funcionários, vendedores e clientes
- Automatizar conciliações bancárias, captação, gerenciamento de concorrências e outros processos-chave
- Possibilitar a autonomia dos funcionários
- Gerenciar ativos fixos
- Trabalhar mais próximo a vendas, gerenciamento de inventário e processos de compra

### Infor FMS: comprovadamente orientada aos clientes

- > 25000 implementações em mais de 190 países
- > Redução de custos de transação
- > Redução de períodos de ciclo
- > Obtenção de consistência nos dados
- > Aplicação de normas e processos financeiros globais
- > Aumentar transparência financeira
- > Integração de dados financeiros e operacionais
- > Gerenciamento de responsabilidades crescentes

Suporte Estratégico à Liderança – para o importante papel que você desempenha

As soluções do Infor FMS oferecem uma combinação única de aplicativos de gerenciamento financeiro, relatórios e gerenciamento de desempenho que permitem que os diretores financeiros das grandes empresas compreendam, aprimorem e gerenciem melhor os negócios. É exatamente disso que precisam os diretores financeiros empreendedores atualmente. As soluções do Infor FMS oferecem um alinhamento preciso entre estratégias de negócios e operações enquanto aprimora sua visibilidade em relação a tendências e outros fatores que afetam o desempenho empresarial.

Através da integração das funções de gerenciamento financeiro a poderosas soluções para inteligência, relatórios e análise de negócios, as soluções Infor FMS provêm uma visão unificada, acessível através de um portal baseado nas diferentes funções desempenhadas, que constitui um sólido alicerce para auxiliar os administradores financeiros a desempenharem um papel mais estratégico nas organizações atuais, através da utilização de valiosas ferramentas para monitorar, compreender e otimizar o desempenho da empresa.

Nós podemos ajudá-lo a:

- Transformar dados em informações significativamente úteis
- Obter uma visão diferenciada de cada faceta do negócio
- Integrar dados financeiros e operacionais
- Monitor KPIs (*Key Performance Indicator*) e processos do negócio através de alertas pró-ativos
- Desempenhar um papel estratégico com relação a aumento de

vendas, gerenciamento de estoques e de processos de compras

Veja como podemos atender às demandas tradicionais e às novas demandas em cada uma destas áreas-chave:

### **Contabilidade Financeira**

As soluções do Infor FMS são abrangentes e amigáveis ao usuário (*user-friendly*), projetadas para atender à sua forma de trabalho e melhorar produtividade e desempenho. Englobam módulos como Contabilidade Financeira, Contabilidade de Projetos e Gerenciamento de Custos, de forma que suas tarefas centrais de contabilidade sejam gerenciadas com perícia, permitindo que você concentre seu foco nas estratégias e responsabilidades cada vez maiores que o desempenho de seu cargo envolve.

### **Gerenciamento de Tesouraria**

As soluções do Infor FMS conferem funcionalidade aos requisitos tradicionais da lida com tesouraria, indo além do tradicional para automatizar os processos de conciliação bancária. E oferecemos apoio a suas necessidades estratégicas nesta área, através de ferramentas para gerenciamento a longo prazo, previsão de fluxo de caixa, gerenciamento de desempenho e de risco.

### **Contabilidade de Ativos**

As soluções do Infor FMS conferem também funcionalidade aos processos tradicionais envolvidos na contabilidade de ativos, depreciação e baixa. Os diretores financeiros das grandes empresas atuais desempenham também papéis

prioritários no tocante a captação, rastreamento de recursos e serialização. O Infor FMS atende também a estas responsabilidades cada vez mais prementes. Adicionalmente, ferramentas sofisticadas para gerenciamento físico, gerenciamento de recursos e de ativos, ajudam os diretores financeiros das grandes empresas a desempenhar um papel estratégico nessas áreas.

### **Gerenciamento de Clientes**

Tradicionalmente, o papel do departamento financeiro na interface com o cliente abrangia apenas faturamento, coleta e cobrança. Hoje, entretanto, os administradores financeiros são responsáveis por cotações, gerenciamento de devedores, compensações de vendas e outras funções adicionais às quais as soluções do Infor FMS podem ajudá-lo a atender. Nossas ferramentas integradas de CRM (*Customer Relationship Management – Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente*) e análise de crédito podem também habilitar os diretores financeiros das grandes empresas ao desempenho de um papel estratégico mais amplo nos processos de vendas.

### **Gerenciamento de Vendedores**

Da mesma forma que o gerenciamento de clientes, o papel dos diretores financeiros das grandes empresas no gerenciamento de vendedores tradicionalmente envolvia apenas os processos financeiros básicos de faturamento e cobrança. O Infor FMS oferece ferramentas que atendem ao incremento de funções como gerenciamento de concorrências e aprovação de vendedores. E poderosas ferramentas de análise fornecem valiosas informações estratégicas sobre o desempenho dos vendedores, um benchmark importante para a otimização do desempenho futuro.

### **Compras**

Ordens de compra, recibos, conferência de faturas. O Infor FMS atende aos processos tradicionais de captação e vai além. Ferramentas para gerenciamento de concorrências e gerenciamento de contratos também são parte integrante das soluções. E oferecemos ferramentas baseadas na *web* do tipo *self-service*, para que funcionários autorizados emitam requisições, com catálogos on-line que facilitam o encaminhamento de informações para as pessoas que delas necessitam. Além disso, permitem a visibilidade que você necessita para planejamento e orçamento estratégicos no processo de compras;



### Comissionamento

Folha de pagamento, processamento de custos e comissões são as funções tradicionais de comissionamento da equipe para o departamento financeiro. Nós o ajudamos a ir além destes papéis, agregando funcionalidade para entradas de despesas e cotações de venda. Ainda mais: ferramentas de gerenciamento de desempenho dos funcionários lhe permitem oferecer à empresa informações-chave que podem ajudá-lo a melhorar a produtividade e prover incentivos para otimizar o desempenho.

### Gerenciamento de Talentos

Oferecemos suporte ao recrutamento tradicional e às responsabilidades de treinamento com ferramentas on-line que são parte das soluções do Infor FMS. Do recrutamento ao gerenciamento do aprendizado, do gerenciamento de competências ao plano de carreira, nossas soluções oferecem a ajuda de que você precisa para automatizar os principais processos de recursos humanos e conectar melhor gerentes e funcionários em tempo real. Ferramentas on-line que conferem autonomia aos funcionários ajudam a acelerar tarefas administrativas.

### Gerenciamento de Capital Humano

Incluimos ferramentas que o ajudam a transformar recursos humanos em uma vantagem competitiva. As soluções do Infor FMS oferecem suporte para atrair e manter uma força de trabalho qualificada, acessando e compartilhando informações vitais da força de trabalho com segurança, adaptando processos de fluxo de trabalho à medida que sua companhia cresce e se modifica, e permitindo tomadas efetivas de decisão relativas ao desempenho de seu pessoal. Como resultado disso, você verá operações globais mais efetivas e eficientes.

### Automação de Serviços Profissionais

As soluções do Infor FMS vão ao encontro das necessidades específicas de organizações e departamentos que vendem serviços com base em terceirizações. Nosso projeto baseado na *web* de ferramentas de gerenciamento de tempo e gastos aprimoram a eficiência das operações e direcionam a recuperação de impostos. Você pode medir de forma mais efetiva a produtividade dos funcionários e monitorar a forma como eles estão utilizando o tempo. Um banco central de projetos retém informações-chave sobre clientes, recursos, estruturas de projeto, taxas de custo e cobrança, e definições hierárquicas. Com controle em tempo real por sobre os projetos, os gerentes de projetos e de negócios têm



"Nós vimos uma oportunidade para atualizar o desempenho de nossos sistemas com uma base que apoiaria nossas necessidades futuras de crescimento."

Dennis Rider, gerente de sistemas, Hartford Hospital

visibilidade dos custos e também de rendas potenciais à medida que elas ocorrem, e não quando o departamento de contabilidade as processa ao final de um ciclo.

### Gerenciamento de Desempenho

Nossas capacidades de gerenciamento de desempenho financeiro ajudam a mudar o foco da organização financeira, levando-o do processamento de transações para o apoio a decisões. Nos processos de orçamento, previsão, planejamento e consolidação, nossas soluções oferecem relatórios ricos e de fácil compreensão sobre os indicadores-chave de desempenho (ICDs) nos processos envolvidos em orçamentos, previsões, planejamentos e consolidações. O resultado é uma visão dos negócios com enfoque jurídico para expandir a produtividade dos usuários e controlar os custos.

### Integração com as Soluções Estratégicas da Infor

O Infor FMS também se integra com o amplo conjunto de soluções que nossa companhia oferece, muitas das quais são relevantes para as responsabilidades do diretor financeiro, que vêm se modificando.

- *Infor CRM (Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente – GRC)* – Nossas soluções para o gerenciamento de relacionamento com o cliente direcionam interações inteligentes em todos os pontos de contato através da capacidade de integração de marketing, vendas e serviços. Companhias empreendedoras estão utilizando o Infor CRM para transformar centros de contato em centros de lucro a partir do manejo mais eficiente dos recursos de marketing e vendas.
- *Infor EAM (Gerenciamento de Ativos em Empreendimentos – GAE)* – Nossas soluções para o gerenciamento de ativos em empreendimentos ajudam as empresas a monitorar de forma eficiente os desdobramentos e o desempenho de seus equipamentos, maquinaria, planta, frotas etc. Como bem

sabem as companhias empreendedoras, um EAM efetivo é uma das ferramentas mais importantes na prevenção de surpresas operacionais e no descobrimento de lucros ocultos.

- *Infor Event Management (Gerenciamento de Eventos)* – Esta solução tecnológica dinamiza operações, atuando como um assistente invisível para os funcionários, notificando-os sobre qualquer exceção que exija sua atenção. A solução produz uma pré-auditoria destes eventos e das ações que foram tomadas para resolvê-los, ajudando não apenas a fomentar um negócio que dá melhores respostas mas também a apoiar requisitos de conformidade.
- *Infor PM (Gerenciamento de Desempenho – GD)* – Nossas soluções de gerenciamento de desempenho permitem ir além das capacidades de gerenciamento de desempenho financeiro do Infor FMS, englobando assim o gerenciamento de desempenho corporativo em todas as áreas estratégicas e operacionais, com aplicativos de processo empresarial ricos em características relevantes e análises específicas pré-montadas. Esta solução é elaborada com base nos poderosos alicerces de informações sobre empreendimento do Infor FMS, uma avançada ferramenta de integração e infraestrutura que permite o gerenciamento de dados financeiros e operacionais, metadados, dados prioritários e integração de processos.
- *Infor SCM (Gestão de Cadeia Logística – GCL)* - Nossas soluções para gestão de cadeia logística oferecem aos gerentes financeiros uma clara visão sobre a cadeia de valores financeiros. Assim, você pode monitorar de forma efetiva o desempenho de fornecedores e distribuidores, bem como o desempenho de seus clientes e parceiros. As soluções de gestão de cadeia logística e gerenciamento de inventário da Infor ajudam companhias como a sua a reduzir os custos da cadeia logística, aumentando assim a lucratividade. Você também pode gerenciar de forma mais efetiva o crescimento e a expansão para aperfeiçoar a receita e a participação no mercado.

Como o Infor FMS, todas as nossas soluções são elaboradas e implementadas por especialistas na área, que têm o *know-how* para ajudá-lo a atender aos problemas específicos de seu negócio e reduzir seu custo total de posse de TI (Tecnologia em Informação). E nossas soluções são respaldadas por uma empresa com a perícia em negócios, o comprometimento e a escala para oferecer o valor e os resultados que nossos clientes exigem. Com capacidades em diversas línguas e em diversas moedas, nossas soluções apóiam companhias empreendedoras que estão começando a atuar em escala global ou que planejam fazê-lo num futuro próximo. Sejam quais forem seus requisitos, a Infor enriquece

o valor de seus investimentos atuais e amplia seus aplicativos básicos para ajudá-lo a progredir.

## Obtenha resultados já.

As soluções do Infor FMS são implementadas de forma rápida para que você não tenha que esperar muito por um retorno do investimento. Munidos de uma funcionalidade inteligente para atender aos desafios-chave que os diretores financeiros das grandes empresas enfrentam hoje em dia, nossas soluções exigem menos personalização, menos tempo de implementação e menos recursos de TI para a manutenção. Assim, além de rápido ROI (Return on Investment – Retorno de Investimento), você obtém um custo menor de posse a longo prazo.

É nossa soluções são relevantes. Nossos clientes apreciam o fato de que eles podem focar-se em atividades rentáveis como nunca antes. Os relatórios são completíssimos, trazem as informações corretas e são de fácil compreensão – mais uma vez, o resultado de nosso entendimento daquilo de que você necessita para tocar o seu negócio.

Os benefícios incluem:

- *Melhoria na visibilidade e transparência dos dados.* Relatórios e análises em tempo real ajudam os usuários e acionistas a compreender melhor a forma como o negócio está se desenvolvendo. Dados financeiros e operacionais são integrados para promover relatórios consistentes e precisos



em toda a empresa.

- *Funções financeiras que agregam valor ao negócio.* O gerenciamento de desempenho integrado a aplicativos financeiros oferece uma oportunidade única para mudar o foco do processamento de transações para o apoio a decisões. A tomada de decisões é também aperfeiçoada através da habilidade em prever o impacto das mudanças nas condições e estratégias de negócios.
- *Melhorias na eficiência e na eficácia dos processos financeiros.* O Infor FMS reduz significativamente o tempo entre orçamentos, fornecendo um ambiente único, integrado e transparente para orçamentos e previsões. Você está mais apto a ir de encontro aos padrões de administração corporativa.
- *Apoio às operações globais.* Nossas soluções são pensadas para acomodar diversas línguas e moedas, bem como para apoiar a adaptação aos regulamentos locais.

Nossos clientes apreciam a extensão geográfica que somos capazes de oferecer, o que significa que podemos elevar e acelerar rapidamente o desempenho de sua empresa – e também o das empresas subsidiárias – não importando sua localização. Nós somos únicos em nosso alcance global, oferecendo uma combinação de funcionalidade global e apoio local que não são superados por outras companhias que oferecem *softwares* empresariais. Além disso, possuímos grande conhecimento das questões envolvidas na implementação de sistemas em companhias globais.

Sem falar no suporte: todos os dias, ajudamos nossos clientes a obter resultados, oferecendo uma capacitada equipe de suporte na qual você pode confiar para obter o máximo de nossas soluções. Fornecemos valor, respostas rápidas, consistência e qualidade sempre que você necessitar de nossa ajuda. Nossas equipes de suporte são formadas por pessoal sênior que tem grande experiência com nossos aplicativos de negócios – em muitos casos, três décadas ou mais. Eles não apenas resolvem rapidamente os assuntos técnicos e não-técnicos como também se dedicam a ajudá-lo a otimizar seus sistemas de negócios e obter o máximo de seu investimento.

Você também pode se valer do nosso suporte *self-service* através de nosso consistente banco de informações, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Tudo isso faz parte de nosso empenho em manter nossas soluções funcionando no máximo desempenho, seu pessoal produtivo e sua moral, alta.

## Esteja aberto para um futuro empreendedor

Tudo, do crescimento global às fusões e aquisições e às mudanças na legislação, pode aumentar a complexidade do gerenciamento financeiro. Você precisa estar apto a adaptar-se com velocidade e precisão. Isso exige uma infra-estrutura tecnológica que permita que você acrescente, altere, atualize ou modifique suas soluções da forma menos penosa possível. Infor Open SOA é o compromisso da Infor com a interoperabilidade, inovação e evolução em toda a linha de produtos, de forma que você possa rapidamente alinhar seus sistemas com a evolução dos negócios. Isso lhe permite enriquecer agora suas soluções existentes através do SOA, que é uma solução aberta e afinada com os padrões industriais, ampliá-las para criar processos de "ponta a ponta" através das diferentes áreas funcionais, e evoluir para ir de encontro ao futuro de maneira a introduzir gradualmente novas funcionalidades e tecnologias para preservar seu investimento e reduzir riscos e custos.

Você ganha agilidade nos negócios e flexibilidade em TI sem os altos custos e as rupturas causadas por um grande projeto de reimplantação ou a necessidade de adotar tecnologia de outra empresa. A Infor lhe permite escolha e controle sobre as tecnologias, que você pode dispor de forma estratégica, bem como sobre o cronograma que você estabelece, de forma que você pode eliminar redundâncias e construir o modelo de melhor custo a longo prazo para seu negócio.

Esta é a forma pela qual nós satisfazemos suas necessidades de soluções específicas para os negócios. Estas soluções agregam valor – hoje – ao seu negócio, ao mesmo tempo em que incorporam flexibilidade, permitindo que você possa rapidamente fazer alterações... e ser mais empreendedor...amanhã.

## Sobre a Infor

A Infor oferece softwares específicos para negócios às organizações empreendedoras. Incorporando experiência, as soluções da Infor permitem que negócios de qualquer escala sejam mais empreendedores e adaptem-se às rápidas mudanças de um mercado globalizado. Com mais de 70.000 clientes, a Infor vem mudando o que as empresas esperam de um provedor de softwares. Para mais informações, visite [www.infor.com](http://www.infor.com).

### America Latina (Brasil)

Av. Dr. Chucri Zaidan, 150  
11o Andar - Brooklin Novo  
04583-110 São Paulo SP  
Brazil  
+55-11-5508-880  
+55-11-5508-8801

### Infor Corporate Headquarters

13560 Morris Road  
Suite 4100  
Alpharetta, Georgia 30004  
USA  
Direct: +1 (800) 260 2640

Contate seu escritório local da Infor com relação à disponibilidade de produtos na sua região.

