



Infor10 EAM Enterprise



Faça melhores negócios.

Ativos de baixo desempenho podem afetar negativamente a saúde de uma empresa, levando a custos crescentes, diminuindo a produção e produtividade, expondo o negócio a violações de normas de segurança e requisitos de conformidade e reduzindo a satisfação do cliente - todos estes fatores que podem diminuir sua lucratividade e inibir seu crescimento.

Ainda assim, muitos executivos muitas vezes ignoram a Gestão de Ativos Empresariais (Enterprise Asset Management (EAM)) como uma oportunidade para melhorar margens e o desempenho em geral, concentrando-se ao invés disso em atividades mais visíveis, como o aumento das vendas. Empresas com visão de futuro aproveitam as tecnologias disponíveis a elas para revelar a conexão entre o desempenho de seus ativos e suas receitas e fazem este conhecimento trabalhar para eles.

Potencialize experiências.

O Infor10™ EAM Enterprise oferece a empresas com grande volume de ativos as ferramentas que eles precisam para monitorar e gerenciar a implantação, desempenho e manutenção dos ativos da empresa, ajudando a evitar surpresas operacionais e a descobrir lucros ocultos.

Mais do que simples software de gestão de manutenção baseado em computador, esta solução de gestão e manutenção de ativos também permite que você analise os dados das principais tendências e anomalias, preveja problemas de desempenho, e tome decisões pró-ativas para impulsionar o desempenho e garantir que os resultados financeiros projetados realmente apareçam.

O Infor10 EAM tem ajudado empresas do mundo inteiro - incluindo mais de 60 % da Fortune 500—há mais de 20 anos. Ao se beneficiar da experiência da Infor, você pode agilizar seus processos de planejamento e manutenção de ativos para poupar tempo, aumentar a produtividade dos equipamentos e da Mão de Obra, assim melhorando seus resultados e a eficiência do seu estoque para economizar dinheiro. Com esta aplicação de EAM da Infor, você também pode otimizar seus recursos de manutenção para melhorar o desempenho e captar mais recursos de garantias para reduzir despesas relacionadas. Deixe a Infor ajudá-lo a contribuir para a melhoria de seus lucros.

Vá direto ao ponto de seu negócio.

Módulos e funcionalidades.

O módulos específicos para a indústria e funcionalidades únicas do Infor10 EAM Enterprise incluem:

Descubra a conexão entre desempenho de ativos e crescimento de faturamento para obter maiores lucros.

- *Ativos* — identifique, rastreie, localize e analise seus ativos físicos, e facilite a obtenção de métricas e a transmissão automática de valores de uso para os sub-componentes.
- *Gestão de hierarquia de ativos* — controle os custos e o movimento de ativos usando uma "árvore genealógica" facilmente configurável que forma relações entre equipamentos, sistemas e locais.
- *Serviços de gestão de ativos* — defina os custos de material, tempo e trabalho em projetos de pagamento baseado em custo e cobre pelo trabalho de manutenção executado de forma eficiente quando seu acordo for de pagamento por trabalho executado.
- *Trilhas de auditoria* — monitore alterações de dados, comentários e atributos para praticamente todas as tabelas do Infor10 EAM.
- *Gestão orçamentária* — automatize a configuração do orçamento e a subsequente captura, monitoramento, controle e análise das despesas de manutenção associadas.
- *Call Center* — centralize as solicitações de manutenção e potencialize o trabalho de seus operadores e representantes de atendimento ao cliente, colocando todas as informações necessárias para lidar com pedidos de manutenção, serviços e ativos a um clique de distância.
- *Gestor de configuração* — exporte as configurações básicas do ambiente de desenvolvimento do Infor10 EAM para um arquivo XML especial formatado que pode ser importado para outro ambiente do Infor10 EAM, permitindo que os administradores do sistema configurem um ambiente de teste e criem configurações únicas.
- *Depreciação* — calcule e exiba os métodos de depreciação de ativos, incluindo linha reta, taxa de declínio duplo, soma dos dígitos dos anos, e unidades de produção.
- *Caixa de entrada e scorecard com KPIs* — especifique contagens numéricas automaticamente geradas de itens à espera de ação, como requisições ou ordens de serviço, e tenha em mãos um demonstrativo gráfico do status dos indicadores chave de desempenho (KPI), baseados em parâmetros definidos pelo usuário.
- *Gestão de inspeção* — ganhe mais controle sobre o monitoramento de condições por meio da geração automática de ações corretivas de trabalho, que são disparadas quando um resultado de inspeção ultrapassar um limite pré-estabelecido.
- *Ativos lineares* — defina um ativo em termos de detalhes de referência linear, tais como comprimento, unidade de medida, e referência geográfica.
- *Gestão de materiais* — monitore e controle o estoque dos armazéns. Estas ferramentas, que incluem cálculos de Lote Econômico de Compra (LEC) e classe, suportam recebimento, emissão, retorno e contagem de ciclo de peças.
- *Messenger* — permite que destinatários definidos pelo usuário possam receber notificação de e-mail quando ocorrerem eventos predefinidos, como o envio de um pedido ou recebimento de uma peça.
- *Função de medição* — associe um número ilimitado de medidores a um único equipamento. Valores de uso medido descem através de uma hierarquia (customizada pelo usuário) de componentes selecionados, eliminando a necessidade de medidores adicionais.
- *Integração com Microsoft® Project* — transmita seus dados de ordens de serviço da solução da Infor para o Microsoft Project para fins de planejamento e programação, e traga os dados de agendamento do Project de volta para a solução para gerenciar e monitorar a execução.
- *Suporte multi organizacional* — gerencie diversas plantas com uma única base de dados e aplique diretivas de segurança para determinar os acessos de determinado usuário.



- *Flexibilidade de Manutenção preventiva* — crie tarefas de manutenção preventiva com base em uma data fixa, período de tempo flexível, ou medidor, e permita que a solução da Infor ajuste os agendamentos para compensar por prazos antecipados ou atrasos no trabalho. Incorpore rotas com uma tarefa para que você possa atender - dentro de uma única ordem de serviço — a múltiplos ativos que compartilham requisitos similares.
- *Gestão de projetos* — automatize projetos simples ou complexos do início ao término.
- *Gestão de Compras* — garanta que as peças certas estão sendo encomendadas, e monitore tempos de entrega, desempenho de fornecedores, pagamentos e recebimento de produtos. Para uma solução de compras avançada baseada na web, utilize o Infor EAM iProcure.
- *Peças reparáveis* — assinala peças ou equipamentos como “reparáveis”.
- *Relatórios* — escolha dentro de uma série de relatórios pré-definidos, incluindo ativos, materiais, compras, agendamentos, trabalho, análise de orçamento, projetos, e serviços comerciais.
- *Ferramenta de upload* — usa serviços baseados na Web para facilitar a rápida inserção de dados no sistema sem a necessidade de entrada manual de dados.
- *Garantias e pedidos de garantia* — monitore as garantias dos ativos, processe pedidos de garantia e forneça garantias ilimitadas baseadas em data ou em métricas para qualquer ativo.
- *Gestão do trabalho* — monitore todos os aspectos relacionados ao trabalho feito nos seus ativos.

Módulos Avançados.

Os módulos avançados estendem a funcionalidade do Infor10 EAM Enterprise para atender a necessidades específicas, como regulamentações da indústria, forças de trabalho móveis, compras integradas ou requisitos de relatoria ou analíticos avançados.

- *21 CFR 11* — fornece registros e assinaturas eletrônicos seguros que atendem a requisitos críticos do FDA para validações da Diretiva 21 CFR Part 11 dentro das indústrias de produtos farmacêuticos, alimentos e bebidas, e produtos de higiene pessoal.

Mais de 60% das Empresas da Fortune 500 usam software da Infor para obter uma gestão efetiva de seus ativos empresariais.

- *Código de Barras* — agiliza o acompanhamento e realocação de ativos, ativação e atualização de garantias, registro de trabalhos, e outras funções.
- *Calibração* — obtenha conformidade com atos regulatórios de alta abrangência com um formato fácil de usar. Registros completos das operações de calibração são preservados, e o sistema oferece relatórios detalhados concebidos para servir necessidades de calibração e oferecer documentação apropriada para auditorias e revisões futuras de qualquer processo de calibração.
- *Relatórios avançados* — permitem que os usuários do sistema criem relatórios totalmente personalizados para atender a necessidades específicas de gestão de ativos.
- *iProcure* — automatiza a aquisição de peças de reposição industriais conectando compradores e mais de 150 fornecedores de peças de reposição industriais através da Internet.
- *Mobile* — faça download de atribuições de trabalho a partir da base de dados do Infor10 EAM usando docks ou conexões dial-up/wireless, automatizando praticamente todos os aspectos da manutenção e da coleta de dados, e permitindo aos usuários criar ordens de serviço baseadas em campos, utilizar menus hierárquicos para recuperar informações detalhadas sobre um equipamento, e capturar o tempo real que seus funcionários gastam fazendo seu trabalho enquanto este ocorre.
- *Frota* — permite que as empresas processem pedidos de reparo de garantia, gerenciem pneus e combustível, e melhorem o desempenho dos veículos através de manutenções preventivas.

- *Integração com GIS* — beneficie-se da integração da solução com o sistema de informações geográficas (GIS) da ESRI, uma solução baseada em web que pode aumentar a eficiência da força de trabalho e reduzir custos detectando a localização exata de ativos, gerando ordens de serviço diretamente da tela do GIS, agilizando o fluxo de trabalho entre departamentos, e formando rotas seqüenciais para completar ordens de serviço.

Veja resultados agora.

Os seguintes resultados foram relatados por clientes que usa o Infor10 EAM:

- Melhoria de 20% na produtividade do trabalho
- 20% de redução nos custos de acúmulo de estoque
- Aumento de 10% na disponibilidade de frota
- Aumento de 50% na recuperação de custos de garantia
- Redução de 50% dos custos do processo de compra

Para ajudar sua organização a ver resultados ainda mais rapidamente e com custos ainda menores, Esta aplicação está disponível como uma solução hospedada. Através deste serviço, você pode carregar, armazenar e recuperar seus dados através da Internet a partir do servidor remoto da Infor, eliminando a necessidade de comprar hardware e licenças de bancos de dados e servidores, implementar e testar sistemas, manter e atualizar a aplicação.

O Infor EAM Web Services Tool Kit (Kit de Ferramentas de Serviços Web do Infor10 EAM) ajuda empresas como a sua a estender os benefícios solução, permitindo interoperabilidade entre vários aplicativos. Baseado na Infor Open SOA (Arquitetura Orientada a Serviços Aberta da Infor), que separa a lógica de negócio da aplicação das interfaces de usuário, o toolkit permite que os usuários do seu sistema acessem os dados de manutenção em uma variedade de formatos e programas já familiares a eles.

Powered by Innovative Technology

Infor's newest technologies bring our portfolio of proven products to new levels of power, usability, and flexibility. Some of these technologies include:

INFOR10 WORKSPACE



You don't need more information; you need the right information at the right time. Unified navigation, single sign-on, and single-click access to Infor systems, personalization, web parts, and shortcuts get you to the information you need quicker and easier. You'll have everything you need to work on what matters, in a way that makes sense to you, so you can simplify your work day.

INFOR10 ION SUITE



The unifying platform to connect and manage your applications, Infor and non-Infor. Seamless, flexible integration between your current core applications and your third-party solutions, whether they're on-premises, in the cloud, or both. Identify your key business processes and let the exceptions find you—automatically alert your users based on key issues so they can keep their finger on the pulse and respond immediately. With Infor10 ION Suite, your systems and your people can simply work together.

REPORTING AND ANALYTICS



Through the Infor10 Business Vault, everyone has the same solid data in the right application. Dashboards deliver actionable information based on your role, so you get the information you need for your job, the way you want to see it, when and where you need to see it. And then you can turn that information into insight with multiple, analytical views on your performance.

CLOUD DEPLOYMENT



With no upfront installation costs and the ability to use the same powerful, proven business applications in the cloud or on-premises, you realize faster time to value and unprecedented flexibility to start out in the cloud and stay there, or to move to on-premises when it makes sense for your business.

Sobre a Infor.

A Infor é uma provedora de softwares de negócio e serviços que ajuda mais de 70.000 clientes em 164 países a melhorar suas operações e alavancar crescimento. Para aprender mais sobre a Infor, acesse <http://brasil.infor.com>

São Paulo
Av. Dr. Chucri Zaidan, 150 – 11º andar
Brooklin Novo – 04583-110
São Paulo – SP
Tel: +55 11 5508 8800
Fax: +55 11 5508 8801

<http://brasil.infor.com>

Infor Corporate Headquarters
13560 Morris Road
Suite 4100
Alpharetta, Georgia 30004
USA
Phone: +1(800) 260 2640

www.infor.com

INFOR™