



SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

FAÇA MELHORES NEGÓCIOS.

A cada dia as cadeias de suprimento se tornam mais complexas, se estendendo por todo o mundo e envolvendo mais e mais participantes e mais e mais produtos. Executivos de cadeia de suprimentos têm que lidar com clientes exigentes, mercados em rápida mudança, crescentes custos com energia e o aumento das filas de espera em portos e estradas. Mais do que nunca, catástrofes naturais e episódios de terrorismo em qualquer parte do mundo podem ter um impacto negativo direto na sua cadeia de suprimentos. No entanto, a maioria dos sistemas de gerenciamento de cadeia de suprimentos fornece recursos limitados. E a cada ano sua equipe precisa fazer mais com menos.

Como você opera uma cadeia de suprimento tolerante ao caos neste mundo de crescentes incertezas? Simplesmente não é possível, a menos que você tenha em mãos soluções específicas para o seu negócio que ajudem você a gerir a complexidade e ser mais competitivo.

Na Infor™, temos mais de 20 anos de experiência em resolver os desafios da cadeia de suprimentos, então entendemos muito bem que não dá para fazer uma solução genérica caber em todos os problemas. É por isso que fornecemos funcionalidades especializadas - construídas para as necessidades específicas da área. Nós temos altos níveis de confiança, que conquistamos dos nossos clientes, e expertise comprovada, e entregamos ambos nas suas mãos por um custo total de propriedade menor.

Com a nossa parceria, você tem a garantia de ter soluções de SCM abrangentes, pré-concebidas já com as melhores práticas, e que atendem a todas as suas prioridades de negócio, desde a definição de estratégias de cadeia de suprimentos até a execução da última perna da entrega - do conceito ao cliente.

INFOR™

POTENCIALIZE AS EXPERIÊNCIAS

Seus desafios de negócios mais urgentes demandam especialistas de indústria, pessoas que entendem o quão difícil é aumentar os lucros e permanecer à frente dos concorrentes e ao mesmo tempo satisfazer os clientes na complexa configuração de cadeias de suprimentos globais que existem hoje.

Finalmente você tem uma escolha que se adequa ao seu negócio. Fabricantes, varejistas, provedores de transportes e logística são todas peças essenciais na cadeia de suprimentos global. Mas cada um destes grupos participa da cadeia de suprimentos de uma perspectiva completamente diversa, e enfrenta um conjunto único de desafios de negócio.

Na Infor, nós não fornecemos apenas soluções específicas para um negócio. Nós mergulhamos em todas as nuances do trabalho real. Nós entendemos suas necessidades - independente de você ser uma indústria por processo com produtos com validade limitada, uma empresa de alta tecnologia com um ambiente de montagem complexo e orientado a demanda, uma empresa de transporte e logística com elaborados processos de order-to-delivery, ou um varejista com uma cadeia de suprimentos de alto volume que exige o máximo de disponibilidade do produto e níveis de serviço altíssimos.

Os executivos de hoje devem melhorar o desempenho de sua cadeia de suprimentos ao mesmo tempo que gerenciam sua complexidade. Eles sabem que cadeias de suprimentos isoladas simplesmente não funcionam. Desde a compra até a produção, passando pela distribuição e logística, eles sabem como é crítico que todos participantes em cada local estejam em perfeita sincronia, compartilhando as melhores práticas de negócio.

A Infor fornece a você os elementos essenciais para alcançar este objetivo. Nós ajudamos você a trabalhar desde o primeiro “momento da verdade” até a entrega final, garantindo que você complete sua venda de forma lucrativa. Criadas com o suporte de especialistas em desenvolvimento, vendas, serviços e suporte com profundo conhecimento da indústria, nossas soluções de SCM são projetadas para ajudá-lo a antecipar as necessidades dos seus clientes, planejar e alinhar a sua cadeia de suprimentos para atender a estas necessidades de forma rentável, e executar todas estas tarefas com perfeição. Além disso, você se beneficia de um menor custo total de propriedade, graças à redução de seus custos de personalização e integração, a melhorias mensuráveis de seus processos de negócio em toda a sua cadeia de suprimentos, e à segurança de saber que seu investimento está sendo protegido.

O resultado final? Você vai, simultaneamente, melhorar o desempenho dos negócios, aumentar a satisfação do cliente e alavancar seus lucros - e em última instância entregar mais valor aos seus acionistas.

VÁ DIRETO AO PONTO COM SEU NEGÓCIO.

O Infor SCM (Supply Chain Management) representa nosso compromisso de oferecer um desenho da cadeia de suprimentos, planejamento de demanda, planejamento de suprimentos, programação de produção, gestão de armazém, e soluções de transporte projetadas especificamente para o seu negócio. Os componentes incluem:

Network Design

O segredo para o sucesso da cadeia de suprimentos começa com o próprio desenho da sua rede.



Níveis de desempenho superiores são sempre determinados pela localização e capacidade de fabricação, distribuição, e pelos ativos de transporte. Para lidar com as complexidades de consolidação, expansão ou de risco, as empresas precisam continuamente avaliar e alinhar estrategicamente seus ativos, reconfigurando suas redes para potencializar mudanças na demanda, suprimento, força de trabalho e transporte, bem como opções de terceirização.

Com o Infor SCM Network Design, você pode rapidamente determinar a localização ótima para suas instalações e os seus requisitos exatos de capacidade, avaliar as diferentes estratégias de estoque e transporte, selecionar fornecedores, mitigar riscos e realizar análises de custos e rentabilidade. Você pode determinar onde e quando produzir, comprar, armazenar e transportar produtos através de sua rede para seus clientes. Você também pode criar um plano faseado de movimentações de material através de sua empresa, e assim medir seu trade-off entre as capacidades e os custos de múltiplas opções para otimizar o serviço, e claro seus lucros, em múltiplos períodos de tempo.

Demand Planning.

Empresas focadas no cliente precisam de uma visão precisa da demanda para controlar seus planos de produção, inventário, distribuição e compra através de suas operações. Com o Infor SCM Demand Planning, você pode prever e modelar sua demanda de clientes de forma mais eficiente. Com recursos avançados de estatística, combinados com o conhecimento de mercado obtido através de colaboração interna e externa, você pode agregar mais precisão aos seus planejamentos de demanda.

O Infor SCM Demand Planning é um conjunto completo de capacidades colaborativas de planejamento de demanda, estoque e de reabastecimento, que lhe darão as ferramentas para desenvolver planos de demanda e de oferta integrados, e compartilhar estes planos internamente entre diferentes locais e regiões, bem como externamente com clientes e fornecedores. Com maior visibilidade, você pode aumentar a eficácia dos processos de demanda e reposição, e ao mesmo tempo melhorar a precisão de todos os seus planejamentos de demanda, estoque e suprimentos.

A Infor agrega valor à cadeia de suprimentos de:

- 7 dos 10 maiores fabricantes de cerveja do mundo
- 22 dos 50 maiores varejistas do mundo
- 8 dos 10 maiores fornecedores de logística e mais de 200 3PLs
- 3 das 4 maiores fabricantes de automóveis do mundo
- 3 das 5 maiores empresas de eletrônicos do mundo
- 30 dos 100 maiores empresas de CPG do mundo
- O segundo maior varejista online do mundo

O resultado: uma visão única e global da "verdade" que fornece a base do seu plano de vendas e operações e ajuda você a atingir melhorias mensuráveis nos seus serviços.

O módulo Inventory Planner (Planejador de Estoque) ajuda você a analisar, modelar e encontrar o equilíbrio certo entre suas metas de nível de serviço e seu investimento em estoque. Você pode redistribuir seu estoque de acordo com a previsibilidade da demanda de seus clientes, garantindo que ele seja utilizado da melhor forma possível para atingir os níveis de serviço de que você precisa. Você também lucra aumentando seu ritmo de renovação de estoque.

O Replenishment Planner (Planejador de Reabastecimento) completa a suíte automaticamente alinhando sua reposição à sua demanda em toda a sua rede de produção e distribuição. Utilizando a capacidade de simulação do Demand Planning, você pode preparar diferentes cenários de demanda e propagá-los para rapidamente realinhar seus planos de inventário, transporte, produção e compra.

Soluções de Planejamento Avançado que estendem seu ERP.

Em uma cadeia de suprimentos de fabricação, os maiores desafios estão no cerne dos próprios processos de produção. A Infor fornece soluções avançadas de planejamento e otimização que oferecem capacidades que vão além do planejamento tradicional baseado em MPR otimizando o uso de seus recursos de produção, melhorar a eficiência, aumentar o throughput, e diminuindo seus custos.

Elas também fornecem capacidade de simulações e cenários que são vitais na resposta a mudanças inesperadas em seu planejamento, como novos pedidos, tempos de máquina parada, ou entregas atrasadas. Porque os desafios de produção variam de acordo com a indústria, a Infor oferece diferentes soluções de planejamento avançado de acordo com suas necessidades. Indústrias com "produção por processo", tais como fabricantes de Alimentos, Bebidas, Produtos Químicos e de Consumo, freqüentemente precisam planejar em vários locais ao mesmo tempo, equilibrar a sua capacidade de agregar diferentes produtos à lucratividade deles, considerar as restrições de validade dos produtos na elaboração de estratégias de planejamento adiantado, ou escolher a melhor receita/fórmula para um produto baseado na disponibilidade de materiais e na demanda. Para estes desafios específicos de planejamento, a Infor oferece o SCM Advanced Planner, uma ferramenta comprovada no suporte a manufaturas complexas, multilocal e baseadas em produção por processo em todo o mundo. Para ambientes de produção baseados em encomendas, ou fabricantes baseados em projeto, a Infor oferece o SCM Planner para entregar soluções de planejamento rápidas e persistentes que consideram as restrições da vida real que são ignoradas pelo MRP (Material Requirements Planning), como capacidade máquina, disponibilidade de material e habilidades da força de trabalho.

Sequenciamento.

Para complementar o seu sistema de planejamento avançado ou sistema de ERP padrão, a Infor oferece capacidades de sequenciamento avançadas que contemplam todos os detalhes necessários para atender aos prazos de entrega das suas encomendas e maximizar a produtividade de seus ativos de produção. Estes poderosos mecanismos de agendamento sincronizam todos os seus produtos em todas as suas linhas, verificando interdependências e sequenciando da melhor forma possível para encurtar o tempo de produção, independentemente de sua indústria ou estilo de manufatura. Tal como acontece com as soluções de planejamento avançado, estas são específicas para atender às necessidades da sua indústria.



Em empresas de produção por processo por lote caracterizados por receitas, coprodutos e subprodutos, e também em sequenciamento de tanques para líquidos, o Infor SCM Advanced Scheduler oferece funcionalidades de sequenciamento baseado em restrições que irá otimizar a produtividade, minimizar seu tempo de mudança de processo, e melhorar o desempenho de suas entregas. Operações de produção discreta são melhor servidas pelo Infor SCM Scheduler, que sincroniza todas as operações para oferecer um maior rendimento e menor tempos de ciclo em ambiente de produção sob encomenda, montagem repetitiva que são caracterizados por estruturas de produtos e roteiros de produtos.

Gestão de Armazéns.

O Infor SCM Warehouse Management permite que você gerencie e orquestre todas as atividades relacionadas ao seu estoque, incluindo recebimento, disposição, gestão de estoque, contagem cíclica, coleta, reposição e expedição. Soluções avançadas de gestão de armazéns permitem que você possa planejar e otimizar o trabalho dentro do armazém, utilizando ferramentas de produtividade como planejamento em ondas, atividades dirigidas por voz, RFID e slotting (posicionamento) para melhorar a precisão e a produtividade dos ativos de seu armazém.

Com centenas de implementações em mais de 40 países e traduzido para uma série de línguas, o Warehouse Management permite que organizações com armazéns com necessidades mais complexas aumentem a produtividade de seus ativos, melhorem sua precisão e tenham mais visibilidade em toda a sua cadeia de suprimentos. O Warehouse Management oferece todas as funcionalidades chave abaixo para que você possa alavancar sua eficiência operacional:

- *Recebimento*—acelere seus processos de recebimento, identificando claramente seu estoque e melhorando suas capacidades de rastreamento com ou sem ordens de entrada, comunicações pré-embarque (ASNs), ou rótulos ou etiquetas de identificação pré-assinaladas.
- *Armazenamento*—organize automaticamente o seu material no melhor local possível de acordo com suas instalações e equipamentos, incluindo locais abertos, porta-paletes estáticos simples e duplos, racks dinâmicos (flow racks), cantilevers, estantes, freezers/resfriadores, raiais de palete, racks do tipo push-back, carrosséis, armazenamento e recuperação automáticos, tanques de resfriamento e outros fatores.
- *Cross-docking*—beneficie-se da capacidade de retirar itens diretamente da doca de entrada ou movê-los diretamente para a doca de saída, evitando armazenamento e reposição desnecessários e reduzindo suas necessidades de pessoal e equipamentos, requisitos de espaço e custos de estocagem.
- *Planejamento em Ondas*—aumente sua eficiência e controle operacionais agrupando encomendas em ondas que podem ser planejadas e lançadas em conjunto.
- *Coleta*—seguindo seu planejamento em ondas, disponibilize as coletas disponíveis para os operadores que podem então fazer a coleta das encomendas rapidamente, sem erros, utilizando-se de coletas dirigidas por voz, assistidas ou dirigidas por RF, por rótulo, lista ou cluster ou em lote. Coletas dirigidas por voz permitem que você elimine listas, rótulos e scanners, e garanta que você tenha um ambiente de trabalho mais seguro, mais eficiente e que funciona em tempo real.



"A Infor tem mais de 1.600 clientes em gestão de cadeia de suprimentos, tornando-a um dos maiores provedores de SCM em todo o mundo."

—BETH ENSLOW, ABERDEEN GROUP, EM ALERTA DE MERCADO: INFOR, CAMINHANDO EM DIREÇÃO A UM PORTFOLIO DE SCM ABRANGENTE, 26/12/2006

- *Empacotamento*—Utilize as funcionalidades de empacotamento assistido ou dirigido pelo sistema, que você pode utilizar tipos de pacotes configuráveis pelo usuário, incluindo caixas, paletes, contêineres e outros, com uma série de atributos configuráveis, incluindo dimensões internas e externas, peso máximo do produto para um certo recipiente, e parâmetros de porcentagem mínima/máxima de preenchimento.
- *Montagem avançada de kits*—efetue trabalhos de manufatura e montagem leves, incluindo montagem de kit-por-pedido, kit-para-estoque, configuração-para-pedido, pacotes/etiquetas especiais, adiamento de encomendas e acessórios.
- *Envio*—carregue o conteúdo no trailer, emita um comunicado final, e coordene a papelada de envio adequada, como listas de pacotes no contêiner, lista mestra de pacotes, conhecimento de embarque, conhecimento mestre de embarque e manifestos de carga.
- *Controle de Estoque e Contagem Cíclica*—saiba o quê, onde e quanto de estoque há em seu armazém, utilizando a contagem em ciclos para sempre ter o retrato mais preciso dos seus níveis de estoque.
- *Gestão de Força de Trabalho*—agende e monitore todo o trabalho direto e indireto prestado, e ofereça atualizações e feedback valiosos para sua força de trabalho e supervisores enquanto suas atividades são desempenhadas. Suporte expectativas razoáveis, assim como normas de trabalho bem-desenhadas, e lucre com controle integrado de horários e presenças/ausências.

- *Controle de Custos e Cobrança Baseados em Atividades*—monitore e cobre por praticamente qualquer evento em seu armazém, desde custos de gestão e armazenamento de estoque até a entrega, e tenha um panorama muito mais completo de sua margem de lucro e seus custos operacionais.

Transporte.

As soluções de transporte da Infor fornecem a você uma solução completa para planejamento e gestão do transporte em toda a sua cadeia de suprimentos, assegurando que seus prazos de entrega sejam cumpridos e que seus custos sejam minimizados. Essa solução abrangente gerencia pedidos desde sua origem até a entrega, e fornece os elementos essenciais para ajudar as empresas a ter visibilidade global sobre todos os movimentos de entrada e de saída de sua cadeia de suprimentos - reduzindo custos e ao mesmo tempo melhorando o atendimento ao cliente. Suas capacidades incluem:

- *Planejamento de Transportes*—analise pedidos de remessa com base nos locais de origem e destino, consolide-os em cargas, e determine a forma mais adequada de transportar estas cargas com base em restrições, tais como datas de entrega e custo. A ferramenta suporta planos e programação de transporte diários ou multi-período, além de planejamentos táticos de transporte do tipo "e-se", incluindo as melhores capacidades disponíveis de modelagem de frota e transportadora. Otimize toda uma ampla gama de decisões de navegação com roteamento de veículos, movimento contínuo, agrupamento, agregação, integração de entrada e saída, estruturas de taxa de dados, e outras características.
- *Aquisição de Serviços de Transporte*—suporte a solicitações anuais de propostas de transportadoras com otimização baseada em restrições e recursos de análise. Simplifique o processo de pedidos de cotação e determine a melhor combinação de cotações para minimizar custos em toda a rede de transportes, e ao mesmo tempo satisfaça suas restrições de negócio e facilite a agregação de documentos de embarque.

- *Expedição*—aqueles que possuem sua própria frota devem constantemente maximizar a utilização de seus caminhões e veículos. Métodos manuais de expedição, tais como pranchetas, t-cards e placas magnéticas, ajudam com as operações de envio da frota, mas estes métodos tradicionais se concentram apenas nas tarefas administrativas. Programadores de transporte precisam ser capazes de reagir em tempo real para orquestrar mudanças causadas por problemas mecânicos ou de tráfego, ajudando a controlar custos e aumentar a performance da entrega. Profissionais de logística dependem de soluções de despacho de frota e de execução para ajudá-los a cumprir prazos de coleta e entrega, lidar com aumentos de preço de combustíveis, cumprir regulamentações cada vez mais complexas para motoristas, melhorar sua visibilidade de motoristas, ativos e cargas e ainda gerenciar programas de sustentabilidade e redução de emissões de CO2.
- *Gestão do Transporte*—agilize os processos de transporte em todas as modalidades, incluindo rodoviário, marítimo, aéreo, de pacote, porta-a-porta, carga fracionada (LTL) e ferroviário, através da automatização de todo o ciclo de vida da remessa, do planejamento e execução até a finalização. Reduza os custos de logística e ao mesmo tempo melhore suas práticas de compra, execução e atendimento ao cliente.



Os recursos incluem a compra de serviços de transporte, planejamento de remessa, contratos eletrônicos e gestão de taxas, gestão de fretes e seleção de transportadora, finalização baseada em workflow e pagamento de frete, e emissão de relatórios e análises.

RFID—entregando valor ao seu negócio.

A estrutura de RFID da Infor entrega valor ao seu negócio com soluções focadas na indústria: soluções de conformidade com a indústria para o setor de varejo, produtos farmacêuticos, e para o Ministério da Defesa dos EUA; soluções de otimização de processos de negócios para a fabricação, cadeia de suprimentos e empresas de gestão de ativos.

Gestão de Eventos—alertas em tempo real.

Quando exceções acontecem, as empresas devem ser capazes de saber, responder e agir de forma adequada à elas, para garantir que as demandas dos clientes sejam sempre atendidas. O Infor Event Management fornece um gerenciamento de exceções pró-ativo, em tempo real, que permite detectar mudanças condicionais em qualquer lugar na sua cadeia de suprimentos e comunicá-las imediatamente àqueles que precisam agir nelas, dentro ou fora da organização. Exceções, tais como remessas atrasadas, tempos de espera excedidos, remessas rejeitadas pela transportadora, incompatibilidade entre documentos de remessa, bens danificados parados na alfândega e outros, podem ser gerenciados de forma mais rápida em múltiplos sistemas de negócio ao mesmo tempo.

VEJA OS RESULTADOS AGORA.

Pesquisas independentes têm relatado consistentemente que "os líderes em cadeia de suprimentos" estão superando seus concorrentes em métricas-chave de desempenho de negócio. Na Infor, temos orgulho em oferecer soluções que melhoram o desempenho da cadeia de suprimentos de milhares de empresas todos os dias. Nós ajudamos (simultaneamente) fabricantes, varejistas e provedores de transporte e logística a melhorar seus níveis de desempenho comercial, enquanto aumentam a satisfação de seus clientes e alavancam seus lucros. Como isso funciona?

Eles veem métricas* como:

- margens brutas 20% maiores
- retenção de clientes 20% maior
- 15% menos estoque
- escores de encomenda perfeita 17% maiores
- tempos de cash-to-cycle 35% menores
- aumento de 10% nas receitas

A Infor é uma empresa mestre em entregar o seu Retorno sobre Investimento agora, e não no ano que vem. O nosso segredo são soluções de SCM abrangentes, com funcionalidades especializadas - construídas para as necessidades específicas da área. Criadas com o suporte de especialistas em desenvolvimento, vendas, serviços e suporte com profundo conhecimento da indústria, nossas soluções de SCM reduzem significativamente o seu Custo Total de Propriedade. Você se beneficia diretamente de custos reduzidos de integração e personalização e de soluções comprovadas pelo mercado, que proporcionam melhorias de processos de negócios hoje assim como amanhã.

Com o Infor SCM, você vai aumentar sua rentabilidade através da redução de seus custos operacionais, aumentar sua competitividade com um melhor atendimento ao cliente, e deixar sua organização pronta para crescer com uma cadeia de suprimentos mais veloz. Do conceito até o cliente, nós estamos lá com você.

*Fonte: AMR Research e Aberdeen Group

FAZENDO MELHORES NEGÓCIOS.

Quando demandas de mestres de canal, problemas de fornecedor, tendências de consumo ou outras variáveis impactam a sua cadeia de suprimentos, você precisa ser capaz de se adaptar com rapidez e precisão. Isto exige uma infraestrutura tecnológica que permita que você adicione, altere, atualize ou modifique suas soluções da forma mais indolor possível.

A Infor Open SOA (Arquitetura Orientada a Serviços Aberta da Infor) é o nosso comprometimento com a interoperabilidade, inovação e evolução das nossas soluções em todas as linhas de produtos, para que você possa rapidamente alinhar seus sistemas a requisitos de negócio em constante mudança. Ela permite que você enriqueça suas soluções existentes com padrões de SOA abertos da indústria de hoje, estendê-las para criar processos de ponta a ponta em diferentes áreas funcionais, e evoluir para responder ao futuro de uma forma que introduz novas funcionalidades e tecnologias de forma incremental, preservando o seu investimento e reduzindo seus riscos e custos.

Você ganha agilidade nos negócios e flexibilidade em TI sem os altos custos e as interrupções frequentemente exigidas em um grande projeto de reimplantação, e sem a necessidade de adotar tecnologia proprietária de outros fornecedores de software. A Infor lhe dá a escolha e o controle das tecnologias que você vai implementar, bem como do prazo de implementá-las, para que você possa eliminar redundâncias e construir o melhor modelo de custo de longo prazo para o seu negócio.

É assim que satisfazemos a sua necessidade de soluções específicas para a sua indústria e para o seu negócio que agregam valor hoje e ao mesmo tempo incorporam a flexibilidade de implementação que lhe permite rapidamente adicionar, subtrair e substituir capacidades críticas... e fazer melhores negócios amanhã.

SOBRE A INFOR.

A Infor é uma provedora de softwares de negócio e serviços que ajuda mais de 70.000 clientes em 164 países a melhorar suas operações e alavancar crescimento. Para aprender mais sobre a Infor, acesse <http://brasil.infor.com>.

Infor Brasil
Av. Dr. Chucri Zaidan, 150
11º andar - Brooklin Novo
04583-110 São Paulo SP
Brasil
+ 55-11-5508-8800

<http://brasil.infor.com>

Infor Corporate Headquarters
13560 Morris Road
Suite 4100
Alpharetta, Georgia 30004
USA
Phone: +1 (800) 260 2640

www.infor.com

The Infor logo consists of the word "INFOR" in a bold, sans-serif font. The letters "I", "N", "F", and "O" are black, while the letters "R" and "A" are red. A small trademark symbol (TM) is located to the upper right of the letter "R".